



Prípadová štúdia

Skleróza Multiplex



**Spoonful
of Sugar**

Making the most of medicines

Roztrúsená skleróza

Prehľad obsahu, Výskum z pohľadu správania™, online časopisy a systém cielených správ

Prehľad

Zlepšenie súčasnej podpory adherencie tým, že podnieti dôveru pacientov a lekárov s cieľom optimalizovať komunikáciu a riešiť nesplnené potreby pacientov.

Problém

Roztrúsená skleróza je vyčerpávajúca neurologická autoimunitná porucha, pre ktorú v súčasnosti neexistuje žiadna liečba.

Zatiaľ čo liečivá na úpravu ochorenia sú k dispozícii na minimalizáciu progresie roztrúsenej sklerózy a frekvencie recidív, ich účinnosť je silne závislá od optimálnej adherencie pacienta.

Situácia

Pri absencii akútnych symptómov alebo keď pacient úplne nerozumie liečbe, klinicky stabilní pacienti často nemusia vidieť potrebu zostať na liekoch.

Toto je o to pravdepodobnejšie, keď sa liek považuje za zodpovedný za množstvo nepríjemných vedľajších účinkov.

Bolo zavedených niekoľko intervencií, ktorým sa však nepodarilo ovplyvniť isté populačné aspekty pacientov, pre ktorých by inak liečba mali veľký prínos..

Hodnota

Rozšírená intervencia používajúca techniky a prístupy založené na najnovších poznatkoch z oblasti výskumu v oblasti psychológie zdravia.

Tento prístup posilňuje a ďalej vzdeláva pacientov a podporuje samosprávu liečby tým, že podnecuje dôveru pacientov a ich lekárov, pričom podporuje a dopĺňa existujúce iniciatívy klientov.

Naša dôkladná prehliadka obsahu, ktorú vykonávajú poprední psychológovia zdravia zabezpečuje trvalú relevantnosť a účinnosť materiálov, ktoré vytvárame.

Vyvinuli sme a implementovali "cielený" systém zasielania správ, ktorý začína na začiatku liečby. Všetky správy sú doručované na dobrovoľnej báze pre optimálny dosah na populáciu bez toho, aby boli príliš dobiedzavé.

Naša "miniatúra" reprezentuje sustredením na perceptuálne a praktické bariéry pri dodržiavaní liečby a zameriava sa na rôzne problémy súvisiace s daným problémom.

Toto všetko bolo založené na princípe spätnej väzby, ktorá hodnotila spokojnosť (lekára a pacienta) a vplyv (zvýšenie adherencie), ktoré sme používali na ďalšie usmerňovanie a vývoj materiálov.

Zájdeme sme ešte ďalej tým, že ponúkame dodatočnú podporu lekárom zvyšujúc ich dôveru v program a ich schopnosť doručovať ho. To ďalej optimalizuje interakciu medzi pacientmi, ich lekármi a širším systémom zdravotnej starostlivosti.

Roztrúsená skleróza

Prehľad obsahu, Výskum z pohľadu správania™, online časopisy a systém cielených správ

Implikácie

Naše materiály boli špeciálne navrhnuté tak, aby boli zamerané na mladšie demografické skupiny.

Náš Behavioral Insights Research™ bol analýzou ideálneho obsahu, formátu a kontextu ďalších materiálov na podporu pacientov, čo by prinieslo ideálne zapojenie do mladších pacientov s MS.

Nadväzovacia kontakty s pacientami v liečbe MS čo najskôr sa ukázalo ako kľúčové pre optimálny dosah a angažovanosť. V dôsledku toho naše intervencie podporujú dlhodobjšie dodržiavanie liečby a pretrvávanie v nej, ako sa očakáva a dosahuje pri "štandardných" intervenčných krokoch.

Nadviazanie na existujúcu podporu zabezpečilo, že naše intervencie sa ľahko integrujú do súčasného systému starostlivosti o pacientov a zvýšili účinnosť toho, čo je už k dispozícii.

Identifikáciou a podporou pacientov pri riešení ich osobných prekážok v dodržiavaní liečby sme im pomohli naďalej benefitovať z liečby.

Ponúknutím podpory pre zdravotný personál zabezpečuje nášmu programu väčšiu šancu na úspech.

Vzdelávanie klinických pracovníkov pri realizácii programu prináša pozitívnejšie konzultácie s pacientmi. Ak sú pacienti spokojní s informáciami, ktoré dostanú o liečbe, je pravdepodobnejšie, že budú dodržiavať odporúčania, čo celkovo prináša lepšie klinické výsledky.