



## Prípadová štúdia

## Autoimunitné ochorenie



**Spoonful  
of Sugar**

Making the most of medicines

# Autoimunitné ochorenia

Výskum z pohľadu správania™ a vývoj tlačených materiálov

---

## Prehľad

Identifikácia a odstraňovanie prekážok dodržiavania liečby a optimalizácia podpornej úlohy klinických lekárov

---

## Problém

Bola potrebná konsolidácia zásadného oddelenia medzi pacientovou adherenciou k liečbe a presvedčeniach lekárov o tejto skutočnosti.

Dialóg medzi oboma stranami nebol dostatočne otvorený, aby umožnil

pacient cítiť sa pohodlne na diskusiu o svojej adherencii a jeho motivácii dodržiavať liečbu.

V počiatočnom podpornom programe existovali výrazné "medzery", kde pacienti mali pocit, že nedostali dostatok informácií alebo včasnú podporu.

---

## Situácia

Táto špecifická choroba je chronická, progresívna, a momentálne na ňu neexistuje žiadny liek. Včasná diagnostika a primerane predpísaná liečba však môžu minimalizovať vplyv na životy pacientov, ale to závisí od optimálnej adherencie k liečbe.

---

## Hodnota

Implementácia sady akademicky overených nástrojov a konceptov v rámci

Výskum z pohľadu správania™ spoľahlivo určila rovnováhu mierz pacientovho presvedčenia o nevhodnosti liečby a ich obavami z nej u prijatých pacientov a predpovedala súvislosť medzi týmito presvedčeniami a ich adherenciou.

Tieto poznatky potom rozdelili publikum a umožnili prispôbenie materiálov ktoré riešia a odstraňujú vnímané (súvisiace s motiváciou) a praktické (súvisiace s schopnosťami) prekážky pri dodržiavaní liečby, pričom súbežne podporujú otvorený a úprimný dialóg medzi pacientom a lekárom.

Takisto sme identifikovali udržiavanie vnútornej motivácie pacientov dodržiavať včasné upomienky a možnosti pomoci navyše, ktorými sa zameriavame na otázky, ktoré vznikajú medzi plánovanými stretnutiami z lekármi a konzultáciami.

Náš prístup tiež dopĺňa existujúce podporné programy, ktoré uľahčujú plynulú integráciu a stavajú na momentálnej starostlivosti o pacientov tak, aby hladko optimalizovali interakciu medzi pacientom, lekárom a liekmi.

Spätná väzba, ktorá je súčasťou návrhu intervencie, zohľadňuje vplyv intervencie na zvýšenú adherenciu, ako aj kvalitatívnu reakciu pacienta a lekára aby sa neskôr mohla prispôbiť ich potrebám a danému jeho prostrediu.

# Autoimunitné ochorenia

## Výskum z pohľadu správania™ a vývoj tlačených materiálov

---

### Implikácie

Vytvorenie dodatku k existujúcemu podpornému protokolu, ktorý by usmerňoval a podporoval diskusiu, umožnil otvorený a úprimný dialóg medzi pacientom a lekárom a viedol k produktívnejším konzultáciám.

Integrácia spätnej väzby vedie a podporuje vývoj intervencií takým spôsobom, že najlepšie prispôsobuje program tak, aby vyhovoval potrebám pacienta a klinického lekára a čo najlepšie podporoval jeho zvládnutie.

Prispôbenie materiálov na "personalizáciu" lieku pacientovi ich zapája na hlbšej úrovni ako je normálne dosiahnuté pri štandardných intervenciách adherencie, a práca na odstraňovaní vnímaných a praktických prekážok pri dodržiavaní liečby výrazne zvyšuje pravdepodobnosť úspechu dajen intervencie.

Podnecovanie vnútornej motivácie pacienta k dodržiavaniu jeho liečebného režimu podporuje seba-manažment a prinesie významný nárast v dodržiavaní dlhodobej liečby.

Vytváranie materiálov na podporu zdravotného personálu ako aj pacientov v programe prináša dôveru v poskytovateľa, že poskytne najlepšiu možnú starostlivosť pacientovi, informovanú najnovšími úvahami a osvedčenými postupmi.